

IN SEARCH OF INCREDIBLE

بطاقة الضمان

CALL CENTER NUMBER - رقم مركز خدمة العملاء

SAUDI ARABIA

- 800 5800 854

Sun-Thu 08:00-17:00

*Only in Saudi Arabia

UAE

- 8000 330 5910

Sun-Thu 09:00-18:00

*Only in UAE



مدعوم

تبحث عن حل؟
امسح الآن للحصول على المساعدة.



سجل منتجك
أنشئ حسابًا للتمتع بمزيد
من مزايا العضوية

ASUS

نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

السيد/السيدة: _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

البريد الإلكتروني: _____

ملاحظة هامة يرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الإصلاح. ولا يؤثر هذا على الحقوق القانونية الإلزامية الخاصة بالعميل أو يحد منها.

هذا الضمان الخاص بالجهة المصنعة لمنتجات ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "الضمان") تمنحه شركة ASUSTeK Computer Inc. (المشار إليها أدناه باسم "ASUS") لمشتري (المشار إليه أدناه في ضمير المخاطب) نظام كمبيوتر ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "المنتج"). ترفق بطاقة الضمان هذه مع المنتج وتخضع للشروط والأحكام التالية. سيتم وكلاء الخدمة ومراكز الصيانة المعتمدين من ASUS الخدمات الواردة في هذا الضمان.

فترة الضمان على المنتج:

يسري هذا الضمان على المدة المحددة على ملصق التسمية على ظهر المنتج (المشار إليها بـ«مدة الضمان»)، على سبيل المثال: ٢٤ ش تعني ٢٤ شهرًا، و ٣٦ ش تعني ٣٦ شهرًا من تاريخ بدء الضمان («تاريخ بدء الضمان»). يبدأ هذا الضمان في التاريخ الذي تم شراء المنتج فيه لأول مرة من قبل المستهلك النهائي («تاريخ الشراء»). وينتهي في نهاية فترة الضمان («تاريخ انتهاء الضمان»). إذا كان «تاريخ الشراء» غير ساري، فستكون بداية «مدة الضمان» في تاريخ تنشيط المنتج لأول مرة من قبل المستخدم النهائي والمسجل بواسطة شركة ASUS («تاريخ التنشيط»). وفي حال تعذر سريان «تاريخ التنشيط» أو تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ التصنيع المسجل من قبل ASUS هو تاريخ بدء فترة الضمان. إذا كان تاريخ انتهاء الضمان يقع في يوم عطلة وطني أو أي يوم بخلاف أيام العمل، فسيتم تمديده إلى يوم العمل التالي. قد يختلف تاريخ انتهاء الضمان الفعلي اعتمادًا على أيام العطلات الرسمية للدول أو في غير أيام العمل.

الحقوق القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحدها بأي شكل كان.

١- عام

تضمن شركة ASUS أن يكون المنتج خاليًا من عيوب التصنيع والعيوب في المواد المستخدمة في التصنيع بالدولة التي تم الشراء منها وذلك خلال مدة الضمان شريطة أن شروط الضمان الخاصة بالملحقات المرفقة قد تختلف عن المنتج باختلاف الدولة، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني <https://www.asus.com/support> للحصول على مزيد من التفاصيل. (يرجى تحديد منتجك من خلال اختيار سلسلة منتجك / طراز المنتج للاطلاع على الضمان الخاص به) في حالة تعطل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم شركة ASUS، وفقًا لتقديرها، بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من المنتج أو المنتج نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة من الناحية الوظيفية للمنتجات الأصلية المرفقة أو أفضل منها.

لا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتبارًا من تاريخ الشراء، ولا يسري على «المنتج» المبيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو «المنتج» قيد التصنيع، ويُرجى الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلاً، لا يُغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير مُعتمدة من قِبَل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم ٦ الوارد في بطاقة الضمان. سيسري الضمان على جميع المكونات التي خضعت للصيانة أو الاستبدال في مركز خدمة ASUS لمدة ثلاثة أشهر أو طوال المدة المتبقية من الضمان، أيهما ينطبق. يجوز لمركز الصيانة استعادة تهيئة نظام التشغيل الأصلية المرفقة مع المنتج. لن تقوم ASUS باستعادة أو نقل أي بيانات أو برامج من وسائط التخزين الأصلية الخاصة بالمنتج. في حالة صيانة المنتج، قد يتم حذف بيانات المستخدم بشكل دائم.

إذا كان الضمان لا يزال ساريًا على المنتج، يتعين عليك بموجب ذلك نقل ملكية الأجزاء المعيبة المستبدلة وستصبح هذه الأجزاء ملكًا للشركة تلقائيًا.

٢- دعم البرامج

أي برنامج يُسلم مع المنتج فإنه يقدم «كما هو». ولا تضمن شركة ASUS أن يتم تشغيل أي برنامج يُقدم مع المنتج دون انقطاع وبلا أخطاء.

يغطي هذا الضمان مكونات المنتج، حيث ستوفر الشركة الدعم الفني لبرامج المنتج المثبتة مسبقًا فقط عندما تتعلق بتشغيل الجهاز بالطريقة الصحيحة. بالنسبة للمشاكل الأخرى المتعلقة بالبرامج، يرجى مراجعة دليل المستخدم وموقع الدعم الإلكتروني التابع للشركة و/أو الموارد الأخرى الموجودة على الإنترنت. قد تتطلب برامج الشركات الأخرى دعمًا من جهات البيع ذات الصلة.

٣- سياسة العيوب الخاصة بشاشة العرض

على الرغم من مراعاة أعلى المقاييس الممكنة، فقد ينتج عن طريق التصنيع المعقدة شاشة العرض بعض العيوب الطفيفة المتعلقة بالرؤية. مع العلم بأن هذه العيوب لا تتسبب في التأثير على أداء المنتج.

ومع ذلك، ستقوم الشركة بتوفير خدمة الضمان لمنتجاتها من شاشة العرض بموجب هذه الشروط:

- وجود ثلاث نقاط ساطعة وخمس نقاط داكنة أو ثماني نقاط فاتحة و/أو داكنة في المجمل.
- نقطتين متجاورتين بلون فاتح أو نقطتين متجاورتين بلون داكن.
- ثلاث نقاط ساطعة و/أو داكنة يبلغ قطرهما ٥١مم.

ملاحظة! تتميز النقطة الساطعة بلون أبيض أو نقطة بكسل فرعية على خلفية سوداء أما النقطة الداكنة فتكون سوداء أو تكون بارة عن نقطة بكسل فرعية على خلفية ملونة لا تشتمل على اللون الأسود.

تتلخص حالات الفحص في:

- وجود مسافة لا تقل عن ٠.٣ سم، في خط مستقيم، بين شاشة العرض والقائم بالفحص.
- أن تتراوح الإضاءة ما بين ٠.٠٣ و ٠.٠٥ لكس.

٤- المسؤولية التي تقع على عاتق العميل

عند استخدام المنتج

- اطلع على دليل المستخدم واحرص على استخدام المنتج وفقاً لدليل المستخدم فقط.
- احرص على شحن المنتج في حالة استخدامه له أو وجودك بالقرب منه فقط. بعض العناصر الكهربائية غير مصممة للتوصيل بمصدر الإمداد بالطاقة لفترات زمنية طويلة.
- احرص على عمل نسخة احتياطية من البيانات المخزنة على المنتج دورياً.
- احتفظ بعبوة التغليف الأصلية. فعند الحاجة إلى إعادة المنتج لصيانته، ستوفر عبوة التغليف الأصلية حماية أفضل للمنتج أثناء النقل.
- يرجى مراجعة الدليل والموقع الإلكتروني للدعم الخاص بالشركة للاطلاع على الحلول المتوفرة لاستكشاف الأعطال وإصلاحها قبل المبادرة بالاتصال بمركز خدمة العملاء.
- إذا كان المنتج مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فاحتفظ بكلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة في مكان آمن (ملاحظة: لا يمكن للشركة إعادة ضبط كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة بسبب تصميم وحدة المنصة الموثوق بها. ففي حالة فقدان كلمة المرور، يمكن صيانة المنتج من خلال استبدال اللوحة الام بالكامل فقط، مع العلم بأن الضمان لا يسري عليها).

عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- تأكد قبل الاتصال بقسم الدعم الفني بالشركة من وضع المنتج أمامك وتشغيله، إذا كان ذلك ممكناً. يرجى كذلك الاستعداد لتقديم الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز وإيصال الشراء.
- يمكن معرفة رقم هاتف الخط الساخن الخاص بالدعم الفني في جدول الخط الساخن في البند ١١ (معلومات الخدمة المحلية) أو على <https://www.asus.com/support>.
- بما أن بيانات الاتصال عرضة للتغيير، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لتحديث بيانات الاتصال.
- ستطلب منك الشركة القيام ببعض المهام أو الإجراءات لاستكشاف أعطال المنتج وإصلاحها وقد تتضمن التالي:
 - استعادة إعدادات الضبط الافتراضية للمصنع والخاصة بنظام تشغيل المنتج والبرامج والتطبيقات المثبتة من جانب المصنع.
 - تثبيت التحديثات أو ملفات التصحيح أو حزم الخدمة.
 - تشغيل برامج وأدوات التشخيص الموجودة بالمنتج.
 - السماح لوكيل الدعم الفني التابع للشركة بالوصول إلى المنتج باستخدام أدوات التشخيص عن بعد (حال توافرها).
 - القيام بالإجراءات الحساسة الأخرى التي تطلبها الشركة والتي ستساعد في تحديد أو حل المشكلات.
- في حالة تعذر حل المشكلة عن بعد، سيتعين عليك إعادة المنتج إلى أحد مراكز الصيانة التابعة للشركة (ويطلق على هذه العملية اسم "المواد المرتجعة")، وستصدر الشركة رقم المادة المرتجعة لجهازك. يرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع.
- صف المشكلة بوضوح وبالكامل في نموذج طلب المواد المرتجعة.
- احرص على إرفاق نسخة من بطاقة الضمان بعد ملئها أو نسخة من فاتورة/إيصال الشراء تحتوي على تفاصيل شراء الجهاز. (يرجى العلم بأن: شركة ASUS تحتفظ بحق المطالبة بالوثائق الأصلية). في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتصديق الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ صنع المنتج المدون من جانب الشركة هو تاريخ الشراء.
- على العميل التأكد من عمل نسخة احتياطية كاملة من جميع البيانات المخزنة على المنتج ومن حذف أي معلومات شخصية أو سرية أو متعلقة بالملكية قبل البدء في عملية الصيانة، ويجوز لشركة ASUS القيام بحذف أي بيانات أو برامج مثبتة على المنتج دون استعادتها، والشركة غير مسؤولة عن فقدان الدائم للبيانات الخاصة بالعميل أو تلفها أو إساءة استخدامها.
- احرص على تعبئة المنتج في عبوة التغليف الأصلية الخاصة به، حيث توفر عبوة التغليف حماية أفضل للجهاز عند تسليمه. في حالة عدم تغليف المنتج على النحو الملائم في عبوته الأصلية، فالشركة غير مسؤولة عن أية أضرار قد تلحق بالجهاز أثناء النقل. يرجى عدم إرسال أي شيء بخلاف الجهاز ذاته ما لم تتطلب الشركة غير ذلك تحديداً. يرجى إزالة أية ملحقات وأي وحدات تخزين قابلة للإزالة مثل؛ بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الفلاش من المنتج.

- الشركة غير مسؤولة عن فقدان أو تلف أو تدمير الملحقات أو وحدات التخزين القابلة للإزالة إلا إذا كانت ناتجة عن إهمال متعمد أو جسيم من جانب الشركة. قم بحذف أو تقديم أي كلمة مرور تقوم بتعيينها للمنتج.
- في حالة إعاقة الدخول على المنتج بسبب كلمة المرور، فقد يتعذر على الشركة التعرف على جميع أوجه الخلل الموجودة في المنتج وإصلاحها. إذا كان المنتج مزوداً بوظيفة TPM (وحدة المنصة الموثوق بها)، فعليك بتقديم كلمة مرور ما قبل تمهيد رقاقة الأمان المضمنة.

٥- طرق إعادة المواد المرتجعة

إذا لزم RMA ففيما يلي أنواع خدمة دعم الضمان التي قد تطبق على المنتج أو الخدمة التي تم شراؤها. قد لا تكون هذه الخدمات متوفرة في جميع البلدان أو المناطق، وقد يلزم دفع رسوم أو الالتزام بقيود حسب اللوائح المعمول بها في البلد. للحصول على تفاصيل يرجى الرجوع إلى مركز اتصال ASUS المذكور في موقع دعم ASUS على عنوان <https://www.asus.com/support>.

التسليم شخصياً

سيطلب إحضار المنتج المعيب مركز إصلاح ASUS العام للإصلاح. يلزم دفع رسوم النقل أو الضرائب أو الرسوم المرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح ASUS. بالإضافة إلى ذلك، يُعد العميل مسؤولاً عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح ASUS، علاوة على تحمل مخاطر التلف خلال عملية النقل.

الإرسال عن طريق العميل

سيطلب الأمر تسليم المنتج المعيب إلى مركز إصلاح ASUS للإصلاح. يلزم دفع نفقات الشحن أو الضرائب أو الرسوم المرتبطة بنقل المنتج من وإلى موقع مركز إصلاح ASUS مسبقاً. بالإضافة إلى ذلك، بعد العميل مسؤولاً عن تأمين أي منتج يتم شحنه أو إعادته إلى مركز إصلاح ASUS. علاوة على ذلك، تحمل مخاطر التلف خلال عملية النقل. سيعمل مركز إصلاح ASUS على شحن المنتج إلى العميل بعد إصلاحه دون أي تكلفة في الخدمات اللوجستية.

خدمة التسليم والاستلام

سوف تقوم ASUS باستلام المنتج المعيب من موقعك وتقوم بإصلاحه ثم إعادته وتسليمه إليك.

سوف تتكبد ASUS أي رسوم مقابل الخدمات اللوجستية والتأمين الخاص بالصيانة

الصيانة الفورية

إذا قررت ASUS أنه يمكن صيانة المنتج في الموقع، وأن التشخيص عن بُعد ليس بإمكانه حل المشكلة، قد تنظم الشركة زيارة إلى موقع المنتج من قبل فني الصيانة المعتمد لديها. وسيتم تحديد موعد الصيانة في الموقع خلال الساعات العادية لدوام العمل. ساعات العمل القياسية هي 9:00 حتى 5:00 (9:00 صباحاً حتى 5 مساءً)، من الاثنين إلى الجمعة، ولكن قد تختلف مع ممارسات الأعمال المحلية.

قد يختلف وقت الزيارة، ويمكن أن يتم تكبد تكاليف إضافية، اعتماداً على قيود السفر والمسافة من موقع أقرب مركز إصلاح ASUS.

يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بالشركة، ASUS لإيجاد أرقام هواتف أقرب مركز إصلاح والاتصال بنا للحصول على مزيد من التفاصيل، على <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

للحصول على الدعم في الموقع، يجب:

- نقل المنتج الخاص بك إلى مكان يسهل الوصول إليه مع ترك مساحة كافية في حال استخدام المنتجات في بيئة يوجد مع مخاطر، أو يحتمل وجودها، تتعلق بسلامة مهندس شركة ASUS.
- أن يوجد لديك شخص ينوب عنك ويكون ذو دراية بالمنتج عند وصول الفني الخاص بالشركة إلى الموقع.
- توفير الإمكانات لفني شركة ASUS، بحيث يكون هناك طريقة وصول مناسبة ومجانية وأمنة إلى المنتج، علاوة على سهولة الوصول إلى المعلومات والنظم المحددة من قبل الشركة لتقديم الدعم في الوقت المناسب وذلك لمراعاة متطلبات الشركة الأمنية المعقولة، تأكد من أن جميع ملصقات ASUS وإثباتات الشراء (مثل الأرقام التسلسلية) في مكانها الصحيح ومقروءة ويمكن الوصول إليها.
- الحفاظ على البيئة بما يتفق مع مواصفات المنتج والتهيئة المدعومة

٦- حالات الاستثناء من خدمة الضمان المحدود

لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا المنتج دون حدوث أعطال أو أخطاء، ويغطي الضمان فقط المشكلات التقنية للأجهزة أثناء فترة الضمان وفي ظروف الاستعمال العادية، كما لا يسري على المشكلات الخاصة بالبرمجيات أو الأضرار التي تسبب فيها العميل أو الظروف البيئية على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) التلف الذي يحدث لهذا الجهاز (هذه الأجهزة) بسببك أو بسبب أي طرف خارجي غير مصرح له، فإن التلف الناجم عن ذلك لن يكون مشمولاً في هذا الضمان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التثبيت غير الملائم للقرص الصلب (HDD) و/أو قرص الحالة المصممة (SSD) و/أو ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).
- (ب) بالنسبة لتلك الأجهزة التي يتم تثبيت أي برنامج أو جهاز آخر غير أصلي عليها أو تعديلها به (مثل: القرص الصلب (HDD) و/أو قرص الحالة المصممة (SSD) و/أو ذاكرة الوصول العشوائي (RAM))، فإن تقوم شركة ASUS باختبار/إصلاح إلا الأجهزة المهينة بالبرامج/الأجهزة الأصلية. ولا تضمن شركة ASUS المشاكل الناجمة عن استخدام البرامج أو الأجهزة غير الأصلية. ولن يغطي هذا الضمان التلف الناجم عن ذلك، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التثبيت غير السليم.
- (ت) تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بالمنتج أو مكوناته أو ملحقاته.
- (ث) التقادم التقني.
- (ج) التلف (غير المتعمد أو خلافه) للمنتج والذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل المنتج ووظائفه، مثل الصدأ، وتغيير اللون أو البنية أو الشكل، والاستهلاك الناتج عن الاستعمال، والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.

- (ح) تعرض المنتج للتلف بسبب وقوع حرب أو حادثة أو حريق أو هجمات إرهابية أو كارثة طبيعية أو نتيجة سوء الاستخدام المتعمد أو الناجم عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إجراء عمليات الصيانة على نحو غير مناسب أو الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية.
- (خ) تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت أو توصيل جهاز طرفي مثل الطابعة أو محرك الأقراص الضوئية، أو بطاقة الشبكة، أو جهاز USB على نحو غير مناسب.
- (د) تعرض المنتج للتلف بسبب وجود عيب في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أية حادثة أخرى.
- (ذ) تعرض المنتج للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق معلمات التشغيل أو التخزين أو نتيجة للظروف البيئية الموضحة في دليل الاستخدام.
- (ر) تعرض المنتج للتلف الناجم عن استخدام برامج شركة أخرى أو بسبب الفيروسات أو فقدان برامج أو بيانات أثناء إجراء عمليات صيانة المنتج أو استبداله.
- (ز) العجز عن الاستخدام بسبب نسيان أو فقدان كلمة مرور الأمان.
- (س) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض أو الهوام أو التعرض للإشعاع.
- (ش) تعذر الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت واستخدام تطبيق فتح قفل الأجهزة وهو التطبيق الذي يقوم بفتح قفل محمل التمهيد الخاص بالمنتج ولكنه يجعل ضمان الجهاز باطلاً ولاغياً.
- (ض) التلف اللاحق بالمنتج نتيجة تعدين العملات الرقمية أو الأنشطة المتعلقة بذلك إلا إذا كان الطراز مصمم خصيصاً للتعدين.

٧- حدود المسؤولية

عدا ما ورد في هذا الضمان، تُخلى شركة ASUS عن مسؤوليتها- ولأقصى حدٍ يجيزه القانون- من الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي إخلال بهذا الضمان أو بأحد بنوده أو تحت أي مسمى قانوني آخر بما في ذلك- على سبيل المثال لا الحصر- تعذر الاستخدام أو خسارة الدخل أو فقدان أرباح فعلية أو متوقعة (بما في ذلك خسارة الأرباح المبنية على العقود) أو فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة أو فقدان البيانات أو تلفها أو أي تلفيات غير مباشرة أو تبعية أيًا كان سببها بما في ذلك استبدال الجهاز أو ملحقاته، أو أية تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات المخزنة أو المستخدمة مع المنتج. ولا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الإصابة الشخصية أو الوفاة أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال الجسيم والمتعمد و/أو الإغفال من قبل شركة ASUS، ونظرًا لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، فقد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٨- حماية البيانات

تحتاج ASUS لتجميع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية لتسهيل الخدمة المطلوبه؛ ولهذا الغرض قد يتم تحويل أو تخزين أو معالجة أو استخدام بياناتك الشخصية من احدى الشركات التابعة لـ ASUS أو مزودي الخدمة التابعين لها ممن يحتمل أن يكونوا خارج الدولة. تلتزم ASUS بأن كافة عمليات نقل البيانات أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها تخضع للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية وسياسة الخصوصية الخاصة بـ ASUS. ويُرجى الوصول والاطلاع على سياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

٩- حالات إلغاء الضمان

إذا لم يكن منتجك محميًا بموجب الضمان المحدد في دليل الخدمة هذا سواء بسبب انتهاء فترة الضمان أو كانت مشكلة المنتج أو عيبه غير مؤهل للإصلاح (نعني بذلك أحد الشروط المحددة في "بند استثناء الضمان")؛ يمكنك اختيار الدفع مقابل خدمات الدعم خارج الضمان بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدعم عبر الهاتف و/أو خدمات صيانة المنتج. قد تختلف إجراءات خدمة الضمان من دولة لأخرى. للحصول على أحدث معلومات خدمة منتجات ASUS القابلة للتطبيق والأكثر شمولاً، يرجى الرجوع إلى موقع دعم ASUS على الموقع <https://www.asus.com/support>.

إعادة المنتج إلى مركز الصيانة التابع لشركة ASUS خلال فترة الضمان لا يعني بالضرورة أنه سيتم إصلاحه دون مقابل، إذ يحتفظ مركز الصيانة، عند استلام المنتج، بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. إذا كانت مدة الضمان منقضية أو إذا انطبق أي من الاستثناءات المذكورة في فقرة استثناء الضمان، فسيُعتبر طلبك خارج نطاق الضمان. وفي هذه الحالة ستقدم لك قائمة برسوم الخدمة إلى جانب عرض خاص للصيانة يحق لك قبوله أو رفضه، فإذا قبلت هذا العرض، سننتقل فاتورة تتضمن تكلفة الصيانة وقطع الغيار إلى جانب التكاليف الأخرى المنصوص عليها في قائمة أسعار الخدمة، وستعين عليك سداد قيمة هذه الفاتورة في غضون أربعة أسابيع من تاريخ إصدارها.

١٠- الملكية المهمة

بعد إصلاح/استبدال المنتج أو في حالة رفض العميل لعرض الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز الذي تم استبداله/إصلاحه وفقاً للطريقة المتفق عليها لإعادة المواد المرتجعة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز أو في حالة عدم التوصل للعنوان المقدم آنفاً، فسوف تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي قدمه العميل عند تقديم طلب الصيانة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز في غضون 90 يوماً من إرسال هذا الإخطار، فسوف تحتفظ شركة ASUS بحقها في مطالبته بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها، بما في ذلك تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وأي حقوق قانونية أخرى ناجمة عن الماطلة في دفع الرسوم.

١١ - الضمان والدعم الدوليين

يقدم الضمان الدولي للحاسبات المحمولة من شركة ASUS الصيانة والدعم عندما يتم شراء المنتج من إحدى الدول التي تشملها تغطية الضمان الدولي للحاسبات المحمولة من شركة ASUS وعندما يتم طلب الصيانة والدعم داخل إحدى تلك الدول.

على سبيل المثال، إذا اشترت أحد منتجات ASUS في الدولة «أ»، ثم انتقلت إلى الدولة «ب» وتود طلب الصيانة بالدولة «ب»، فإذا كانت الدولتان «أ» و«ب» ضمن الدول التي تشملها تغطية الضمان الدولي للحاسبات المحمولة من شركة ASUS، يكون منتج ASUS هذا مؤهلاً للضمان الدولي بالدولة «ب» وفقاً للقيود التالية:

- للحصول على قائمة بالدولة التي تشملها تغطية الضمان الدولي للحاسبات المحمولة من شركة ASUS، يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS <https://www.asus.com/support> (خلال اختيار سلسلة منتج / طراز المنتج للاطلاع على الضمان الخاص به).
- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة.
- قد لا تتوفر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.
- قد لا تتوفر قطع الغيار المحلية (مثل لوحات المفاتيح/ أغطية لوحات المفاتيح) إلا ببلدان معينة، وقد تُستبدل بقطع غيار متوفرة بالبلد الذي تُطلب الإصلاح به.
- قد تُطبق بعض الدول رسوماً وقيوداً تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <http://www.asus.com/support>.
- قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم الدوليين، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <https://www.asus.com/support>.
- قد تكون بعض منتجات الحاسبات المحمولة غير مؤهلة للضمان الدولي للحاسبات المحمولة من شركة ASUS بسبب تصميم الطراز. للحصول على قائمة بالمنتجات المؤهلة للضمان؛ يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS على <https://www.asus.com/support> لمزيد من التفاصيل. (يرجى تحديد منتجك من خلال اختيار سلسلة منتج / طراز المنتج للاطلاع على الضمان الخاص به)
- للاستمتاع بخدمة الضمان العالمية الشاملة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز خدمة ASUS على <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> للحصول على معلومات مفصلة.

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

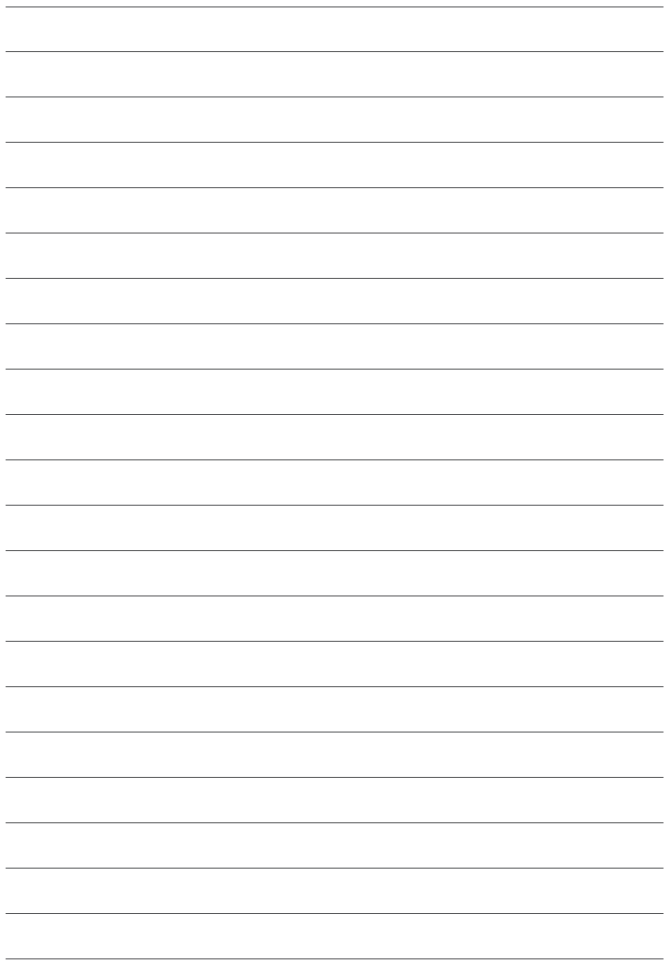
هذا الضمان مقدم من:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

تاريخ الشراء (اليوم/الشهر/السنة): _____

اسم الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

الرقم التسلسلي